



Deze algemene voorwaarden zijn ingedeeld in verschillende modules. Module A bevat algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die opdrachtgever en met QtimeAdventures sluiten, ongeacht de product of dienst die geleverd wordt. De bepalingen in Module B zijn aanvullend van toepassing ten aanzien van verschillende activiteiten.

Module A: Algemeen

1. WIE ZIJN WIJ?

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'QtimeAdventures' de gebruiker van deze algemene voorwaarden verstaan:

de vennootschap onder firma QtimeAdventures (hierna aangeduid als "QtimeAdventures")

Vestigingsadres:

G. Bavingstraat 13
9301 EM RODEN

Telefoonnummer Nederland: 0648855253 / 0631934598

E-mail: qtimeadventures@gmail.com

KvK-nummer: 78391512

Btw-identificatienummer Nederland: NL861372736B01

2. DEFINITIES

2.1. In deze algemene voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

2.2. Onder '**activiteit**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere door QtimeAdventures georganiseerde bezigheid waaronder workshops, spellen, (buiten)sport, training, groepsactiviteit (eendaags of meerdaags), een evenement enz. dat door QtimeAdventures wordt aangeboden. Met activiteit wordt ook de eventuele handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van deze activiteit bedoeld, zoals onder meer het geven van instructie of begeleiding, het verhuren, uitleen of verkopen van materiaal, het verzorgen van vervoer, het verzorgen van accommodatie(s) en het verzorgen van eten of drinken.

2.3. Onder '**deelnemer**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere persoon die met QtimeAdventures deelneemt aan een activiteit.

2.4. Onder '**dienst**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de met QtimeAdventures overeengekomen diensten waaronder een activiteit.

2.5. Onder '**huisregels**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle regels van QtimeAdventures die gericht is op de veiligheid en ordeelijkheid bij de uitvoering van de diensten.

2.6. Onder '**opdrachtgever**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts-)persoon, die met QtimeAdventures een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

2.7. Onder '**overeenkomst**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: overeenkomst, waar de algemene voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van diensten aan opdrachtgever.

2.8. Onder '**reservering**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een afspraak of aanvraag voor een dienst.

2.9. Onder '**dag**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: kalenderdag.

2.10. Onder '**terrein**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de locatie waarop de dienst uitgevoerd wordt, waaronder begrepen installaties en bouwwerken.

2.11. Onder '**website**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de website van QtimeAdventures, te vinden onder de URL: <https://qtimeadventures.nl/>

3. TOEPASSELIJKHEID

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, Website, aanbiedingen, offertes en facturen van QtimeAdventures, alsmede op alle overeenkomsten tussen QtimeAdventures en opdrachtgever, op grond waarvan QtimeAdventures aan opdrachtgever één of meer (online) diensten levert.

3.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door QtimeAdventures in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.

3.3. Van toepassing is steeds de meest recent gepubliceerde versie van deze algemene voorwaarden op website.

3.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen QtimeAdventures en opdrachtgever en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

3.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Tegenstrijdige bepalingen

3.6. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden producten en diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven Module A. Voor het overige gelden de modules aanvullend op elkaar.

3.7. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:

- a) geaccordeerde offerte;
- b) deze algemene voorwaarden.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot website, (les)materiaal en cursussen, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij QtimeAdventures en/of bij diegene van wie QtimeAdventures een licentie verkregen heeft. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder onze toestemming de op website vermelde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.

4.2. Indien opdrachtgever duidelijk herkenbaar op beeld staat, zal QtimeAdventures ten aller tijden toestemming aan opdrachtgever vragen, of de foto's voor bovengenoemde marketingdoeleinden gebruikt mogen worden.

5. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

5.1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. QtimeAdventures garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of vergissingen is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien QtimeAdventures hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan opdrachtgever laten weten.

5.3. Elk aanbod geschiedt onder voorbehoud van prijswijzigingen, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.

6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Informatieverstrekking door opdrachtgever

6.1. Opdrachtgever meldt zich aan voor een Reservering door het digitale te ondertekenen en daarbij akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

6.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die Opdrachtgever aan QtimeAdventures verstrekt, zodat QtimeAdventures om de desbetreffende dienst zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren. Opdrachtgever gaat met voornoemde werkwijze akkoord.

6.3. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de desbetreffende dienst relevant is tijdig beschikbaar aan QtimeAdventures.



6.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. QtimeAdventures zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

6.5. Opdrachtgever vrijwaart QtimeAdventures voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste, tweede, derde en vierde lid van dit artikel gestelde.

6.6. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de desbetreffende dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

6.7. Alle informatie die opdrachtgever tijdens de desbetreffende Dienst aan QtimeAdventures vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever worden deze nooit aan derden verstrekt.

6.8. Opdrachtgever is ten allen tijde verplicht de door QtimeAdventures verplicht gestelde veiligheidsvoorschriften op te volgen.

Deelnemer leeftijd tot 18 jaar

6.9. Indien deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige, dient opdrachtnemer dan wel deelnemer QtimeAdventures in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.

6.10. Indien opdrachtgever kinderen/jongeren met een leeftijd van onder de 18 jaar wenst te laten deelnemen dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger van deze minderjarigen. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart opdrachtgever dat hij deze toestemming heeft verkregen en vrijwaart opdrachtgever QtimeAdventures van aanspraken die hierop betrekking hebben.

7. TARIEVEN EN HONORARIUM

7.1. Aan QtimeAdventures dient te worden vergoed het honorarium, gebaseerd op de meest recente tarievenlijst. De meest recente tarievenlijst staat vermeld op website het desbetreffende tarief voor de specifieke dienst wordt vermeld bij bevestiging van de afspraak voor die specifieke dienst.

7.2. QtimeAdventures behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Opdrachtgever wordt minimaal dertig (30) dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld. Tariefaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. verhoging of verlaging btw-percentages) worden onmiddellijk doorgevoerd. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever. Dit geldt niet voor op maat afgesloten overeenkomsten.

7.3. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten.

7.4. De tarieven op de meest recente tarievenlijst en offertes is per persoon. De tarieven omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven. Wanneer opdrachtgever voor een groep deelnemers een offerte opvraagt voor een reservering, kan in overleg gekeken worden naar een prijs per reservering.

8. BETALING

8.1. De betaling dient direct na de desbetreffende dienst voldaan te worden. De betaling kan contant of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar NL79 RABO 0356 1934 97 t.n.v. QtimeAdventures plaatsvinden.

8.2. Facturen dienen betaald te zijn binnen het veertien (14) kalenderdagen, tenzij opdrachtgever en QtimeAdventures hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

8.3. Eventuele geschillen tussen opdrachtgever en QtimeAdventures over kwaliteit of uit anderen hoofde door opdrachtgever ingediende reclames geven opdrachtgever niet het recht enige betaling op te schorten of te verrekenen.

8.4. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan is QtimeAdventures gerechtigd

haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

9. RECLAMES EN KLACHTPLICHT

9.1. Reclames met betrekking tot een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.

9.2. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden die betrekking hebben op een dienst dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de desbetreffende dienst te geschieden.

9.3. In geval van een terecht en tijdig uitgebrachte reclame heeft QtimeAdventures de keuze tussen:

- a) aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag;
- b) het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden zoals een vervangende activiteit.
- c) het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de diensten tegen een restitutie van door opdrachtgever reeds betaald bedrag naar evenredigheid.

9.4. In het geval van een ongegrond uitgebrachte reclame dan komen de kosten die daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van QtimeAdventures, integraal voor rekening van opdrachtgever.

10. WIJZIGING EN ANNULERING RESERVERING

Wijzigen en annuleren door opdrachtgever

10.1. Gemaakte afspraken voor een dienst kunnen worden geannuleerd waarbij opdrachtgever dan de volgende annuleringskosten aan QtimeAdventures is verschuldigd:

- a) bij annulering tot vijf (5) dagen voorafgaand aan de afspraak: kosteloos.
- b) bij annulering tot vijf (5) dagen voorafgaand aan de afspraak: 50% van de overeengekomen prijs
- c) bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak: 100% van de overeengekomen prijs

10.2. Wanneer opdrachtgever niet op de afspraak verschijnt, dan worden 100% van de kosten in rekening gebracht.

10.3. Ten behoeve van de volledige duur van een activiteit dient opdrachtgever op tijd op de afspraak aanwezig te zijn.

10.4. Indien opdrachtgever meer dan tien (10) minuten later dan de afgesproken tijd op de afspraak verschijnt, wordt de verloren tijd ingekort op de afspraak en wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Wanneer opdrachtgever of deelnemer meer dan dertig (30) minuten later dan de afgesproken tijd op de afspraak verschijnt, heeft QtimeAdventures het recht om de afspraak te annuleren en het volledige tarief in rekening te brengen.

Wijzigen en annuleren door QtimeAdventures

10.5. QtimeAdventures behoudt het recht een reservering bij onvoldoende belangstelling of een andere gewichtige en grondige reden te wijzigen of te annuleren.

10.6. In overleg wordt er naar een alternatief gezocht dat het specifieke karakter en de aard van de reservering zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van opdrachtgever. Wordt er geen aanvaardbaar alternatief gevonden, dan krijgt opdrachtgever het volledige bedrag terug.

10.7. QtimeAdventures behoudt zich het recht voor om de indeling van reservering voor wat betreft plaats, tijd, inhoud en dergelijke te wijzigen.

11. INSPANNINGSVERPLICHTING QTIMEADVENTURES

11.1. QtimeAdventures heeft wel een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting. Dat wil zeggen dat QtimeAdventures geen resultaten kan garanderen.

11.2. QtimeAdventures zal opdrachtgever op een integere wijze en naar haar beste vermogen de opdracht uitvoeren.



12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Opdrachtgever en deelnemer maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van QtimeAdventures.

12.2. Opdrachtgever kan QtimeAdventures niet aansprakelijk stellen voor enige schade, die ontstaan is voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van de door QtimeAdventures aangeboden diensten, tenzij de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van QtimeAdventures.

12.3.

12.4. QtimeAdventures is in geen geval aansprakelijk voor omstandigheden die zijn toe te rekenen aan deelnemer dan wel opdrachtgever zoals:

- een ontoereikende gezondheid of conditie;
- een ontoereikende persoonlijke uitrusting;
- onjuist handelen of niet-handelen van deelnemer;
- oververmoeidheid;
- overschatting van de eigen vermogens,
- onzorgvuldig of roekeloos gedrag,
- het negeren van instructies,
- het niet opvolgen van één of meerdere veiligheidsvoorschriften,
- het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen,
- het zich bewust of onbewust (laten) indelen in een verkeerde categorie

12.5. QtimeAdventures is in geen geval aansprakelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het door deelnemer dan wel opdrachtgever verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

12.6. QtimeAdventures is in geen geval aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van kleding en andere zaken van opdrachtgever en deelnemers.

12.7. Opdrachtgever vrijwaart QtimeAdventures voor alle schade die QtimeAdventures mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door QtimeAdventures geleverde zaken of diensten.

12.8. Indien QtimeAdventures aansprakelijk is voor de vergoeding van schade, dan geldt daarbij het volgende:

- a)** primair geldt dat indien in het desbetreffende geval een uitkering wordt gedaan door de aansprakelijkheidsverzekeraar van QtimeAdventures de aansprakelijkheid beperkt is tot dit uitgekeerde bedrag, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar komt;
- b)** indien ter zake door QtimeAdventures geen verzekering afgesloten is of anderszins geen dekking verleend wordt en aldus geen uitkering wordt gedaan voor QtimeAdventures, dan is de schade beperkt tot maximaal het over de dienst verschuldigde honorariumgedeelte.
- c)** QtimeAdventures is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

12.9. Beperkingen van aansprakelijkheid van QtimeAdventures strekken ook ten gunste van de bestuurders, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van QtimeAdventures.

12.10. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van QtimeAdventures of een van medewerkers.

13. OVERMAGT

13.1. In geval van overmacht heeft QtimeAdventures het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat QtimeAdventures daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

13.2. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet meer van QtimeAdventures kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terroristische aanslagen, terroristische dreigingen, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting,

bovenmatig ziekteverzuim van personeel van QtimeAdventures, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij QtimeAdventures.

13.3. Alle diensten worden aangeboden onder het voorbehoud dat aanpassing dan wel verplaatsing van het moment van uitvoering op grond van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden nodig is. Het risico van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (zoals de waterstand) en de gevolgen voor de diensten ligt bij de opdrachtgever. Onverminderd artikel 13.4 vindt een dienst, al dan niet in aangepaste vorm, ook bij slecht weer doorgang.

13.4. Indien het weer of de plaatselijke omstandigheden of de gevolgen daarvan ervoor zorgen dat de dienst niet of niet veilig kan worden uitgevoerd, is QtimeAdventures ontlast van de verplichting die dienst uit te voeren. Vindt uitvoering van een dienst geen doorgang, dan kan QtimeAdventures voor een alternatieve dienst of een alternatieve datum aanbieden, maar QtimeAdventures is daartoe niet verplicht.

13.5. Indien de dienst reeds is aangevangen, zal QtimeAdventures zorgdragen voor de terugkeer van de deelnemers naar een veilige en geschikte locatie.

13.6. 1Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, gladheid, (kans op) onweer, te lage of te hoge waterstand, sterke stroming, ernstig beperkt zicht. Het oordeel dat een dienst niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij QtimeAdventures.

14. WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

14.1. QtimeAdventures heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

14.2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

14.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.

15. TOEPASSING RECHT EN GESCHILLEN

15.1. Partijen kiezen hierbij uitdrukkelijk voor toepassing van Nederlands recht op alle tussen hen bestaande rechtsverhoudingen. Alle aanbiedingen, overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan worden aldus beheerst door Nederlands recht.

15.2. Alle geschillen welke tussen partijen bestaan en voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn dan wel de uitleg of uitvoering van de voorwaarden zelf betreffen, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.

Module B: Aanvullende voorwaarden ten aanzien van een activiteit

16. VALIDITEITSVERKLARING EN DEELNAMEFORMULIER

16.1. Voorafgaand de aanvang van de activiteit dient iedere deelnemer een validiteitsverklaring en een deelnameformulier in te vullen.

16.2. Bij onder meer de volgende absolute contra-indicaties mag er niet worden deelgenomen aan een activiteit: koorts, algemene infectieziekten, extreme vermoeidheid en uitputting, slechte algemene gezondheid, te veel pijn, pathologische aandoeningen (van interne, neurologische, traumatische, orthopedische en/of psychische aard), besmettelijke huidaandoeningen, algemeen onwel zijn en duizeligheid. Bij acute blessures, hoge bloeddruk, zwangerschap en ziektes/aandoeningen dient deelnemer eerst een arts te raadplegen, voorafgaand aan het maken van een afspraak.

16.3. Indien deelnemer niet kan zwemmen dient dit tevens te worden gemeld.



17. Horeca

17.1. De module 'Horeca' is (naast het algemene deel) van toepassing op het aanbod van eten en drinken, waaronder restaurant, café en catering.

17.2. QtimesAdventures kan op ieder moment betaling verlangen van reeds bestelde eten en drinken, tenzij is afgesproken dat dit op nacalculatie geschiedt.

17.3. Dieetwensen en dieetvereisten dienen tijdig door opdrachtgever te worden doorgegeven.

17.4. Eigen eten en drinken meenemen of nuttigen op het terrein is verboden, tenzij er andere afspraken over zijn gemaakt. Hieronder vallen ook versnaperingen in goodiebags, (promotie)drankjes en verjaardagstaarten.

17.5. Opdrachtgever staat in voor de bestellingen van de deelnemers.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 3 juni 2022.